Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 07.05.2026)

1. **Allgemeines**
   - Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge mit der slewo // schlafen leben wohnen GmbH. Gegenüber Unternehmern, Lieferanten, Dienstleistern, Speditionen, Frachtführern und sonstigen Vertragspartnern gelten sie ergänzend, soweit sie nach Art des Vertragsverhältnisses anwendbar sind.
   - Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Vertragspartners werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zustimmen. Dies gilt auch dann, wenn wir Leistungen vorbehaltlos annehmen, ausführen oder bezahlen.
   - Verbraucher ist jede natürliche Person, die überwiegend nicht gewerblich oder selbständig beruflich handelt. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Vertragsschluss gewerblich oder selbständig beruflich handelt.
   - Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.
2. **Angebot und Vertragsschluss**
   - Die Darstellung unserer Produkte ist kein verbindliches Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.
   - Die automatische Bestell-Eingangsbestätigung dokumentiert nur den Eingang der Bestellung und stellt noch keine Annahme dar, sofern wir darin nicht ausdrücklich die Annahme erklären.
   - Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung durch Auftragsbestätigung in Textform annehmen oder die Ware versenden, je nachdem, was zuerst erfolgt. Wir können das Angebot innerhalb von fünf Werktagen annehmen. Erfolgt keine Annahme, gilt das Angebot als abgelehnt.
   - Eine Zahlungsautorisierung oder Zahlung vor Annahme der Bestellung stellt für sich allein keine Vertragsannahme dar. Bei Nichtannahme der Bestellung werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.
   - Bei offensichtlichen Preis-, Produkt-, Eingabe-, System-, Schnittstellen-, Datenübertragungs- oder Zuordnungsfehlern sind wir berechtigt, die Bestellung nicht anzunehmen. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert.
   - Nach Vertragsschluss bleiben unsere gesetzlichen Rechte unberührt, insbesondere das Recht zur Anfechtung wegen Irrtums, Eingabe-, Übermittlungs- oder Erklärungsfehlers. Die Anfechtung erfolgt unverzüglich nach Kenntnis des Fehlers; bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.
   - Ist die bestellte Ware ohne unser Verschulden nicht verfügbar oder ist die Lieferung unmöglich, gelten die gesetzlichen Rechte. Der Kunde wird unverzüglich informiert; bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.
   - Bestelldaten werden nach Vertragsschluss gespeichert. Auf Wunsch senden wir dem Kunden eine Kopie der Bestellung zu.
3. **Preise, Versandkosten und Teillieferungen**
   - Maßgeblich sind die Preise, die im Warenkorb und in der Bestellübersicht unmittelbar vor Abgabe der Bestellung angezeigt werden. Abweichende Preise aus Zwischenspeichern, insbesondere Browser-Cache oder Proxies, sind nicht aktuell und unverbindlich.
   - Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusätzliche Verpackungs-, Versand-, Liefer-, Speditions-, Zahlungs- oder sonstige Kosten trägt der Kunde nur, soweit sie vor Abgabe der Bestellung im Warenkorb und in der Bestellübersicht angezeigt oder bei telefonischen Bestellungen vorher genannt wurden.
   - Verpackungen werden Eigentum des Kunden.
   - Innerhalb Deutschlands versenden wir ab 50,00 € Warenwert versandkostenfrei. Bei einem Warenwert unter 50,00 € fallen 4,95 € Versandkosten an. Bei einzelnen Artikeln kann ein Speditionszuschlag anfallen; dieser wird beim Produkt angezeigt und im Warenkorb einmalig berechnet.
   - Für Lieferungen außerhalb Deutschlands werden die Versandkosten abhängig von Lieferland, Ware und Versandart im Warenkorb und in der Bestellübersicht ausgewiesen.
   - Soweit für ein auswählbares Lieferland keine individuellen Versandkosten berechnet werden, gilt eine Auslands-Versandkostenpauschale von 200,00 €, sofern diese dem Kunden vor Abgabe der Bestellung im Warenkorb und in der Bestellübersicht angezeigt wird.
   - Alternativ kann der Kunde vor Abgabe der Bestellung individuelle Auslands-Versandkosten anfragen. Hierzu kann der Kunde dem Kundenservice den Basket-Identcode mitteilen. Sofern eine Lieferung möglich ist, erhält der Kunde einen Versandschlüssel; nach dessen Eingabe werden die individuellen Versandkosten im Warenkorb angezeigt.
   - Wird für ein Lieferland weder ein konkreter Versandkostenbetrag noch die Auslands-Versandkostenpauschale angezeigt, ist eine Online-Bestellung in dieses Lieferland nicht möglich. In diesem Fall kann der Kunde ein individuelles Angebot anfragen.
   - Bestellungen und Lieferungen sind in die im Shop auswählbaren Lieferländer möglich. Lieferungen in weitere Länder erfolgen nur nach individuellem Angebot. Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder können zusätzlich Zölle, Steuern und Gebühren anfallen.
   - Verweigert der Kunde die Annahme der Ware, ohne zuvor wirksam widerrufen zu haben, trägt er die angemessenen und nachgewiesenen Mehrkosten der erfolglosen Anlieferung und Rückführung, soweit er die Nichtannahme zu vertreten hat und dies gesetzlich zulässig ist. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt unberührt.
   - Artikel mit der Kennzeichnung „Lagerräumung“ stammen aus dem Abverkauf. Soweit optische Mängel vor Vertragsschluss konkret angegeben, beschrieben oder abgebildet wurden, gelten diese Merkmale als vereinbart. Gesetzliche Mängelrechte bei nicht vereinbarten Mängeln und Funktionsmängeln bleiben unberührt.
4. **Lieferzeiten**
   - Die Lieferzeiten sind produktabhängig und ergeben sich aus den Angaben beim Produkt, im Warenkorb und in der Bestellübersicht. Bei Vorkasse beginnt die Lieferzeit mit Zahlungseingang, soweit nichts anderes angegeben ist.
   - Bei Speditionslieferungen kann die Lieferung zusätzlich von einer Terminabstimmung abhängen. Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands können sich Lieferzeiten je nach Lieferland und Versandart verlängern.
   - Über Änderungen des voraussichtlichen Versand- oder Liefertermins sowie über Lieferverzögerungen informieren wir den Kunden unverzüglich.
5. **Gefahrenübergang und Gewährleistung**
   - Bei Abholung geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung mit Übergabe der Ware auf den Kunden über.
   - Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr bei Versand erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine von ihm benannte empfangsberechtigte Person über. Dies gilt nicht, wenn der Verbraucher den Transporteur selbst beauftragt hat und wir diesen zuvor nicht benannt haben.
   - Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an Spediteur, Frachtführer oder sonstige Transportperson auf den Unternehmer über.
   - Die gesetzlichen Mängelrechte richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche zwei Jahre ab Übergabe der Ware.
   - Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr, soweit gesetzlich zulässig. Offensichtliche Mängel müssen Unternehmer unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, in Textform anzeigen; andernfalls gilt die Ware als genehmigt, soweit gesetzlich zulässig.
   - Der Kunde wird gebeten, die Lieferung bei Empfang auf äußerlich erkennbare Verpackungs- und Transportschäden zu prüfen, offensichtliche Schäden möglichst auf dem Ablieferbeleg dokumentieren zu lassen und uns unverzüglich zu informieren. Für Verbraucher gilt: Unterbleibt dies, bleiben die gesetzlichen Mängelrechte unberührt.
   - Erteilt der Kunde dem Logistikunternehmen eigenständig eine Abstellgenehmigung, gilt die Ware mit ordnungsgemäßer Abstellung am vereinbarten Ort als übergeben, soweit gesetzlich zulässig. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt.
6. **Garantie**
   - Soweit Hersteller oder wir freiwillige Garantien gewähren, ergeben sich Inhalt und Bedingungen aus den jeweiligen Garantiebedingungen. Die gesetzlichen Mängelrechte werden dadurch nicht eingeschränkt.
7. **Haftung**
   - Wir haften unbeschränkt für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang ausdrücklich übernommener Garantien.
   - Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf.
   - Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Diese Regelungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.
8. **Zahlung**
   - Soweit nicht anders vereinbart, sind Rechnungen sofort ohne Abzug fällig.
   - Der Kunde kann aus den im Warenkorb angebotenen Zahlungsarten wählen. Die verfügbaren Zahlungsarten können je nach Bestellwert, Lieferland, Zahlungsdienstleister und Ergebnis einer Zahlungsprüfung variieren.
   - Bei Kauf auf Rechnung ist der Kaufpreis innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum fällig, soweit im Bestellprozess oder auf der Rechnung keine abweichende Frist angegeben ist.
   - Weitere Informationen zur Bezahlung und zu etwaigen Gebühren finden Sie im Online-Shop unter Kundeninformation/Bezahlung.
   - Wird eine Zahlungsart abgelehnt oder ist sie im Einzelfall nicht verfügbar, können wir eine andere im Shop angebotene Zahlungsart anbieten. Ist der Vertrag bereits zustande gekommen, kann der Kunde dies akzeptieren oder vom Vertrag zurücktreten.
   - Kosten durch Rückbuchungen mangels Deckung oder aufgrund falsch übermittelter Daten werden dem Kunden berechnet, soweit er dies zu vertreten hat und die Kosten tatsächlich entstanden sind.
   - Bei Rechnungskauf über Ratepay können Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung nur an Ratepay erfolgen. Es gelten ergänzend die Ratepay Zahlungsbedingungen und die Ratepay Datenschutzbestimmungen.
9. **Mehrwertsteuer-Rückerstattung für Kunden aus Nicht-EU-Ländern**
   - Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union können eine Rückerstattung der deutschen Mehrwertsteuer beantragen, soweit die gesetzlichen und steuerrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Erforderlich ist insbesondere die Vorlage der Originalrechnung mit gültigem Ausfuhrnachweis innerhalb von drei Monaten nach Rechnungsdatum.
   - Die Bearbeitung erfolgt als freiwilliger Service, soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist. Eine Erstattung kann als Guthaben für künftige Bestellungen erfolgen; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
   - Für die Bearbeitung wird bei erfolgreicher Durchführung eine Gebühr von 10,00 € erhoben, soweit gesetzlich zulässig.
10. **Finanzierung**
    - Sofern eine Finanzierung angeboten wird, richten sich Laufzeit, Raten, Kosten und weitere Konditionen nach den im Bestellprozess angezeigten Bedingungen des jeweiligen Finanzierungsanbieters. Weitere Informationen finden Sie beim Ratenrechner im Warenkorb.
11. **Kommunikation**
    - Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, zum Beispiel Widerruf oder Mängelanzeigen, können in Textform, etwa per Brief, Telefax oder E-Mail, abgegeben werden. Für eine schnelle Bearbeitung empfehlen wir unser Online-Kontaktformular. Die Wirksamkeit gesetzlich formfrei möglicher Erklärungen bleibt unberührt.
12. **Schlussbestimmungen**
    - Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt, soweit dies nach anwendbarem Kollisionsrecht vorgeschrieben ist.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

- Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns slewo // schlafen leben wohnen GmbH, Albring 2-4, D-78658 Zimmern o. R., Telefon: 0741 51167000, Fax: 0741 51167000, E-Mail: info@slewo.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Folgen des Widerrufs

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesendet werden können (Speditionsware), gilt: Für Rücksendungen innerhalb Deutschlands werden diese Kosten auf höchstens etwa 250,00 € geschätzt. Für Rücksendungen aus dem EU-Ausland betragen diese Kosten maximal 400,00 €.
- Ihr Widerrufsrecht besteht in folgenden Fällen nicht: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind Ihr Widerrufsrecht erlischt in folgenden Fällen vorzeitig: Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgende oder eine ähnliche eindeutige Formulierung verwenden):

- An slewo // schlafen leben wohnen GmbH, Albring. 2, D-78658 Zimmern o. R., Telefon: 0741 51167000, Fax: 0741 51167000, E-Mail: info@slewo.com
  Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) Bestellt am (*)/erhalten am (*)
  Name des/der Verbraucher(s)
  Anschrift des/der Verbraucher(s)
  Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  (*) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss vom Widerrufsrecht

- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellung mit Rechnungs- oder Lieferadresse außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in der Schweiz oder in Norwegen, sowie bei Selbstabholer.