Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 16.10.2025)

Allgemeines

- Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Angebote der slewo // schlafen leben wohnen GmbH. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.
- Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen.

Angebot und Vertragsschluss

- Die Darstellung unserer Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Kaufvertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung oder der Auslieferung der Ware zustande, je nachdem, was zuerst erfolgt. Eine ausdrückliche Annahmeerklärung durch uns ist nicht erforderlich.
- Wir behalten uns das Recht vor, in Ausnahmefällen vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn offensichtliche Preis- oder Produktfehler vorliegen, die bestellte Ware nicht verfügbar ist oder andere Umstände eintreten, die wir nicht zu vertreten haben und die eine Vertragserfüllung unzumutbar machen. In diesen Fällen wird der Kunde unverzüglich informiert und bereits geleistete Zahlungen werden vollständig erstattet.
- Die Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Sollten Unterlagen zur Bestellung verloren gehen, kann sich der Kunde per E-Mail, Fax oder Telefon an uns wenden. Wir senden dem Kunden dann gerne eine Kopie der Bestellung zu.

Preise, Verpackung und Versand, Teillieferungen

- Unsere Preise sind grundsätzlich die im Warenkorb unserer Webseiten zur Zeit der Bestellung genannten Preise. Abweichende Preise, die eventuell auf Seiten dargestellt werden, die aus Zwischenspeichern (Browser-Cache, Proxies) geladen werden, sind nicht aktuell und ungültig. Unsere Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung, Fracht und ggf. Zahlgebühren. Die aktuellen Zahlgebühren finden Sie im Warenkorb unter dem Punkt Zahlungsarten. Alle Preisangaben auf unseren Webseiten sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Verpackungen werden Eigentum des Kunden.
- Verpackungs- und Versandkosten trägt der Kunde. Diese sind abhängig von der Versandart, der Zahlungsart, dem Gewicht und dem Versandziel. Sie werden vor einer Online-Bestellung im Warenkorb berechnet und ausgewiesen oder bei telefonischen Bestellungen genannt und auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Eine Übersicht über die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten, sowie die entsprechenden Preise, sind auf unseren Webseiten veröffentlicht.
- slewo // schlafen leben wohnen GmbH versendet deutschlandweit ab 50 € Warenwert versandkostenfrei. Andernfalls fallen 4,95 € Versandkosten an. Bei einzelnen Artikeln wird für den Versand mit der Spedition ein Versandkostenzuschlag berechnet. Der genaue Zuschlag wird dem Kunden beim jeweiligen Produkt angezeigt und im Warenkorb EINMALIG berechnet. Die Versandkosten ins Ausland betragen pauschal 200 €. Mit dem Basket-Identcode können Sie sich auch Ihre individuellen Auslands-Versandkosten errechnen lassen. Teilen Sie dazu dem Kundenservice den Basket-Identcode mit – Sie erhalten anschließend einen Versandschlüssel für Ihr Land, welchen Sie beim Bestellprozess eingeben können. Die individuell errechneten Versandkosten sind in jedem Fall niedriger als die Auslands-Versandkostenpauschale von 200 €. Bei Lieferung unserer Produkte in das Nicht-EU-Ausland fallen ggf. Zölle, Steuern und Gebühren an. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich in ganz Europa möglich.
- Verweigert der Kunde die Annahme der bestellten Ware und hat er den Vertrag zuvor nicht wirksam widerrufen, hat er die uns hierdurch entstehenden Kosten für die erfolglose Anlieferung und die Rückführung der Ware zu tragen. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden bleibt hiervon unberührt. Hat der Kunde den Vertrag vor der Zustellung wirksam widerrufen, besteht keine Pflicht zur Annahme der Ware. Die Pflicht zur Tragung der Rücksendekosten richtet sich in diesem Fall ausschließlich nach den Regelungen in unserer Widerrufsbelehrung.

Lieferzeiten

- Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind produktabhängig. Auf unserer Website wird durch Symbole und entsprechende Erläuterungen bei jedem Produkt die Verfügbarkeit durch Angabe des Versendungstages angezeigt. Abhängig von der gewählten Versandart erfolgt eine Lieferung anschließend innerhalb der üblichen Versandzeit aus Deutschland. Sollten nach einer Bestellung Änderungen des Versendungstages auftreten, wird der Kunde darüber automatisch per E-Mail informiert. Auch bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

Gefahrenübergang und Gewährleistung

- Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten der Firma slewo // schlafen leben wohnen GmbH ab, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Versendet slewo // schlafen leben wohnen GmbH die Ware an den Kunden, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware durch den Transporteur an den Kunden über.
- Die Gewährleistung beginnt mit der Übergabe der Ware und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre, sofern der Kunde Verbraucher ist.
- Sofern der Kunde Unternehmer ist, beträgt die Verjährungsfrist für die Gewährleistungsansprüche ein Jahr und die Firma slewo // schlafen leben wohnen GmbH hat die Wahl zur Nacherfüllung den Mangel zu beseitigen oder eine mangelfreie Sache zu liefern; offensichtliche Mängel der Ware oder Leistung der slewo // schlafen leben wohnen GmbH müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, schriftlich angezeigt werden. Werden die Mängel nicht rechtzeitig angezeigt, gilt die Ware als genehmigt.
- Beim Empfang der Ware muss die Lieferung auf Verpackungsschäden vom Empfänger geprüft werden. Offensichtliche Schäden müssen auf dem Ablieferbeleg dokumentiert werden, da andernfalls eine spätere Reklamation abgelehnt werden muss. Genauere Informationen erhalten Sie hierzu noch mit der Versandbestätigung.
- Eine Abstellgenehmigung darf, ohne mit der Firma slewo // schlafen leben wohnen GmbH vorab Rücksprache zu halten, dem Logistikunternehmen nicht erteilt werden. Sollte der Empfänger dennoch dem Logistikunternehmen eigenmächtig eine Abstellgenehmigung erteilen, trägt der Empfänger hier die volle Verantwortung. Spätere Reklamationen mit nicht versteckten Mängeln müssen von uns abgelehnt werden.

Garantie

- Bei erweiterten Garantie-Leistungen des Herstellers wird die gesetzliche Garantieleistung nicht eingeschränkt.

Haftungsbeschränkungen

- Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- Unabhängig vom Rechtsgrund sind Schadensersatzansprüche sowohl gegen slewo // schlafen leben wohnen GmbH als auch deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen der Höhe nach auf diejenigen Schäden begrenzt, mit deren möglichen Eintritt bei Vertragsabschluss vernünftigerweise gerechnet werden musste.

Zahlung

- Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen der Firma slewo // schlafen leben wohnen GmbH sofort ohne Abzug fällig.
- Der Kunde hat die Wahl aus verschiedenen Zahlungsarten. Die verschiedenen Möglichkeiten stehen im Warenkorb zur Auswahl und sind auch im Info-Bereich unserer Webseiten beschrieben. Sie können wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, Kauf auf Rechnung, Lastschrift oder PayPal bezahlen.
- Bei Zahlung auf Rechnung wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
- Weitere Informationen zur Bezahlung und den Gebühren finden Sie im Online-Shop unter Kundeninformation/Bezahlung.
- slewo // schlafen leben wohnen GmbH behält sich vor, in Einzelfällen oder bei Ablehnung der Zahlung durch Kreditinstitute oder Anbieter der jeweiligen Zahlungsart den Auftrag nur gegen Zahlung per Nachnahme oder Vorkasse auszuführen. In diesem Fall kann der Kunde dies akzeptieren oder von seiner Bestellung zurücktreten.
- Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten entstehen, werden dem Kunden berechnet.
- Wenn Sie den Rechnungskauf mit Ratepay gewählt haben, können Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung nur an Ratepay erfolgen. Sie erhalten dann auch die Rechnung entsprechend von Ratepay. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Ratepay Zahlungsbedingungen (https://www.ratepay.com/legal-payment-terms) sowie in den Ratepay Datenschutzbestimmungen (https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy).

Mehrwertsteuer-Rückerstattung für Kunden aus Nicht-EU-Ländern

- Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in der Schweiz, haben die Möglichkeit, eine Rückerstattung der deutschen Mehrwertsteuer zu beantragen. Voraussetzung hierfür ist die Vorlage der Originalrechnung mit einem gültigen Ausfuhrnachweis (Zollstempel) innerhalb von drei Monaten nach Rechnungsdatum.
- Die Rückerstattung erfolgt in Form eines Guthabens, das dem Kundenkonto gutgeschrieben wird und bei zukünftigen Bestellungen eingelöst werden kann. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen.
- Für die Bearbeitung des Rückerstattungsantrags wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € erhoben.
- Die Bearbeitung der Mehrwertsteuer-Rückerstattung erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis. Ein Rechtsanspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

Finanzierung

- Die Mindestvertragslaufzeit bei Finanzierungsaufträgen beträgt 6 Monate. Weitere Informationen zur Finanzierung und den aktuellen Konditionen finden Sie beim Ratenrechner im Warenkorb.

Kommunikation

- Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen uns gegenüber (z.B. Widerruf, Mängelanzeigen) bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform, welche beispielsweise per Brief, Telefax oder E-Mail erfüllt wird. Für eine möglichst schnelle und reibungslose Bearbeitung empfehlen wir, vorzugsweise unser Online-Kontaktformular zu nutzen, da dies eine direkte und fehlerfreie Zuordnung Ihres Anliegens gewährleistet. Die Wirksamkeit von Erklärungen, die uns auf anderem Wege in Textform zugehen, bleibt hiervon unberührt.

Schlussbestimmungen

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien.
- Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften desjenigen Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, soweit dies nach anwendbarem Kollisionsrecht der Fall ist. Unberührt bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften desjenigen Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, soweit dies nach anwendbarem Kollisionsrecht der Fall ist.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

- Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns slewo // schlafen leben wohnen GmbH, Albring 2-4, D-78658 Zimmern o. R., Telefon: 0741 51167000, Fax: 0741 51167000, E-Mail: info@slewo.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Folgen des Widerrufs

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesendet werden können (Speditionsware), gilt: Für Rücksendungen innerhalb Deutschlands werden diese Kosten auf höchstens etwa 250,00 € geschätzt. Für Rücksendungen aus dem EU-Ausland betragen diese Kosten maximal 400,00 €.
- Ihr Widerrufsrecht besteht in folgenden Fällen nicht: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind Ihr Widerrufsrecht erlischt in folgenden Fällen vorzeitig: Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgende oder eine ähnliche eindeutige Formulierung verwenden):

- An slewo // schlafen leben wohnen GmbH, Albring. 2, D-78658 Zimmern o. R., Telefon: 0741 51167000, Fax: 0741 51167000, E-Mail: info@slewo.com
  Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
  Bestellt am (*)/erhalten am (*)
  Name des/der Verbraucher(s)
  Anschrift des/der Verbraucher(s)
  Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  (*) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss vom Widerrufsrecht

- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellung mit Rechnungs- oder Lieferadresse außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in der Schweiz oder in Norwegen, sowie bei Selbstabholer.