Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 02.10.2023)

Allgemeines

- Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Angebote der slewo // schlafen leben wohnen GmbH. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.
- Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen berufl ichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen berufl ichen Tätigkeit handelt.
- Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen.

Angebot und Vertragsschluss

- Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von slewo // schlafen leben wohnen GmbH verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung und etwaig folgende Statusberichte stellen noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald wir dem Kunden eine Auftragsbestätigung zukommen lassen oder die bestellte Ware ausliefern und dem Kunden den Versand bestätigen.
- Die Bestellungen werden bei uns nach Vertagsschluss gespeichert. Sollten Unterlagen zur Bestellung verloren werden, kann sich der Kunde per eMail/Fax/Telefon an uns wenden. Wir versenden dann gerne eine Kopie der Bestellung an den Kunden.

Preise, Verpackung und Versand, Teillieferungen

- Unsere Preise sind grundsätzlich die im Warenkorb unserer Webseiten zur Zeit der Bestellung genannten Preise. Abweichende Preise, die eventuell auf Seiten dargestellt werden, die aus Zwischenspeichern (Browser-Cache, Proxies) geladen werden, sind nicht aktuell und ungültig. Unsere Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung, Fracht und ggf. Zahlgebühren. Die aktuellen Zahlgebühren fi nden Sie im Warenkorb unter dem Punkt Zahlungsarten. Alle Preisangaben auf unseren Webseiten sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Verpackungen werden Eigentum des Kunden.
- Verpackungs- und Versandkosten trägt der Kunde. Diese sind abhängig von der Versandart, der Zahlungsart, dem Gewicht und dem Versandziel. Sie werden vor einer Online-Bestellung im Warenkorb berechnet und ausgewiesen oder bei telefonischen Bestellungen genannt und auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Eine Übersicht über die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten, sowie die entsprechenden Preise, sind auf unseren Webseiten veröff entlicht.
- slewo // schlafen leben wohnen GmbH versendet Deutschlandweit ab 50 € Warenwert versandkostenfrei. Andernfalls fallen 4.95 € Versandkosten an. Bei einzelnen Artikel wird für den Versand mit der Spedition ein Versandkostenzuschlag berechnet. Der genaue Zuschlag wird dem Kunden beim jeweiligen Produkt angezeigt und im Warenkorb EINMALIG berechnet. Die Versandkosten ins Ausland betragen pauschal 200 €. Mit dem Basket-Identcode können Sie sich auch Ihre individuellen Auslands-Versandkosten errechnen lassen. Teilen Sie dazu dem Kundenservice den Basket-Idencode mit - Sie erhalten anschließend einen Versandschlüssel für Ihr Land, welchen Sie beim Bestellprozess eingeben können. Die individuell errechneten Versandkosten sind in jedem Fall niedriger, als die Auslands-Versandkostenpauschale von 200 €. Bei Lieferung unserer Produkte in das Nicht-EU Ausland fallen ggf. Zölle, Steuern und Gebühren an. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich in ganz Europa möglich.
- Die Lieferung erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, frei Haus. Genauere Informationen zum Versand und zur Anlieferung erhalten Sie bei unserer Kundenhotline.

Lieferzeiten

- Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind produktabhängig. Auf unserer Website wird durch Symbole und entsprechende Erläuterungen bei jedem Produkt die Verfügbarkeit durch Angabe des Versendungstages angezeigt. Abhängig von der gewählten Versandart erfolgt eine Lieferung anschließend innerhalb der üblichen Versandzeit aus Deutschland. Sollten nach einer Bestellung Änderungen des Versendungstages ,auftreten, wird der Kunde darüber automatisch per E-Mail informiert. Auch bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

Gefahrenübergang und Gewährleistung

- Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten der Firma slewo // schlafen leben wohnen GmbH ab, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Versendet slewo // schlafen leben wohnen GmbH die Ware an den Kunden, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware durch den Transporteur an den Kunden über.
- Die Gewährleistung beginnt mit der Übergabe der Ware und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre, sofern der Kunde Verbraucher ist.
- Sofern der Kunde Unternehmer ist, beträgt die Verjährungsfrist für die Gewährleistungsansprüche ein Jahr und die Firma slewo // schlafen leben wohnen GmbH hat die Wahl zur Nacherfüllung den Mangel zu beseitigen oder eine mangelfreie Sache zu liefern; off ensichtliche Mängel der Ware oder Leistung der slewo // schlafen leben wohnen GmbH müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, schriftlich angezeigt werden. Werden die Mängel nicht rechtzeitig angezeigt, gilt die Ware als genehmigt.
- Beim Empfang der Ware muss die Lieferung auf Verpackungsschäden vom Empfänger geprüft werden. Offensichtliche Schäden müssen auf den Ablieferbeleg dokumentiert werden, da andernfalls eine spätere Reklamation abgelehnt werden muss. Genaure Informationen erhalten Sie hierzu noch mit der Versandbestätigung.
- Eine Abstellgenehmigung darf, ohne mit der Firma slewo // schlafen leben wohnen GmbH vorab Rücksprache zu halten, dem Logistikunternehmen nicht erteilt werden. Sollte der Empfänger dennoch dem Logistikunternehmen eigenmächtig eine Abstellgenehmigung erteilen, trägt der Empfänger hier die volle Verantwortung. Spätere Reklamationen, mit nicht versteckten Mängeln, müssen von uns abgelehnt werden.

Garantie

- Bei erweiterten Garantie-Leistungen des Herstellers, wird die gesetzliche Garantieleistung nicht eingeschränkt.

Haftungsbeschränkungen

- Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- Unabhängig vom Rechtsgrund sind Schadensersatzansprüche sowohl gegen slewo // schlafen leben wohnen GmbH als auch deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen der Höhe nach auf diejenigen Schäden begrenzt, mit deren möglichen Eintritt bei Vertragsabschluss vernünftigerweise gerechnet werden musste.

Zahlung

- Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen der Firma slewo // schlafen leben wohnen GmbH sofort ohne Abzug fällig.
- Der Kunde hat die Wahl aus verschiedenen Zahlungsarten. Die verschiedenen Möglichkeiten stehen im Warenkorb zur Auswahl und sind auch im Info-Bereich unserer Webseiten beschrieben. Sie können wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, Kauf auf Rechnung, Lastschrift oder PayPal bezahlen.
- Bei Zahlung auf Rechung wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
- Weitere Informationen zur Bezahlung, und den Gebühren, finden Sie im Online-Shop unter Kundeninformation/Bezahlung.
- slewo // schlafen leben wohnen GmbH behält sich vor, in Einzelfällen oder bei Ablehnung der Zahlung durch Kreditinstitute oder Anbieter der jeweiligen Zahlungsart den Auftrag nur gegen Zahlung per Nachnahme oder Vorkasse auszuführen. In diesem Fall kann der Kunde dies akzeptieren oder von seiner Bestellung zurücktreten.
- Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten entstehen, werden dem Kunden berechnet.
- In Zusammenarbeit mit Riverty Group GmbH, bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und Finanzierung als Zahlungsoption an. Beim Kauf auf Rechnung oder Finanzierung mit Riverty Group GmbH bekommen Sie immer zuerst die Ware. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf, bzw. Finanzierung, finden Sie hier https://documents.riverty.com/terms_conditions/payment_methods/invoice/de_de/default

Erreichbarkeit

- Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch Montag-Freitag von 8:00 - 18:00 Uhr (ausgenommen an Feiertagen). Gerne können Sie uns auch per eMail (info@slewo.com) oder per Fax (0741 51167000) kontaktieren.
  Allgemeine Information zum SPAM-Schutz: eMails an alle unsere eMail Adressen können nur empfangen werden, wenn Ihre eMail Adresse unserem System bekannt ist - das heißt, wenn Sie mit Ihrer Absenderadresse bei uns bestellt haben, oder wenn Sie uns bereits über das Kontaktformular kontaktiert haben. Sollten Sie nach Versand der eMail eine Antwort erhalten, dass die eMail nicht verarbeitet werden konnte und ungelesen gelöscht wurde, müssen Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, damit Ihre Nachricht uns erreicht.

Finanzierung

- Die Mindestverstragslaufzeit bei Finanzierungsaufträgen beträgt 6 Monate. Weitere Informationen zur Finanzierung und den aktuellen Konditionen, finden Sie beim Ratenrechner im Warenkorb.

Schlussbestimmungen

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sämtliche Rechte und Pfl ichten der Vertragsparteien.
- Sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat, ist unser Geschäftssitz alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien, auch für Wechsel- und Scheckklagen.
- Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingend verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

- Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns slewo // schlafen leben wohnen GmbH, Albring 2-4, D-78658 Zimmern o. R., Telefon: 0741 51167000, Fax: 0741 51167000, E-Mail: info@slewo.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Folgen des Widerrufs

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie, eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren (zum Beispiel Betten, Matratzen, Lattenroste und Möbel), die aufgrund ihrer Beschaff enheit nicht normal mit der Post zurückgesendet werden können, beträgt das erste Produkt (ausgeschlossen Boxspringbetten) 69,00 € und jedes weitere Produkt 30,00 € oder mindestens 10% vom Warenwert der Retoure. Für jedes nicht paketfähige Boxspringbett betragen die Rücksendekosten 119,00 € oder mindestens 15% vom Warenwert der Retoure. Bei Sendungen aus dem Ausland kommen noch einmalig die berechnete Versandkosten zu den Retourkosten dazu. Bei Speditionsware muss die Ware vom Kunden transportsicher auf Palette verpackt werden. Bei nicht transportsicherer Verpackung, haftet der Kunde für Schäden beim Rücktransport.
- Ihr Widerrufsrecht besteht in folgenden Fällen nicht: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind Ihr Widerrufsrecht erlischt in folgenden Fällen vorzeitig: Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgende oder eine ähnliche eindeutige Formulierung verwenden):

- An slewo // schlafen leben wohnen GmbH, Albring. 2, D-78658 Zimmern o. R., Telefon: 0741 51167000, Fax: 0741 51167000, E-Mail: info@slewo.com
  Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung
  (*) Bestellt am (*)/erhalten am (*)
  Name des/der Verbraucher(s)
  Anschrift des/der Verbraucher(s)
  Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  (*) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss vom Widerrufsrecht

- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellung mit Rechnungs- oder Lieferadresse außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in der Schweiz oder in Norwegen, sowie bei Selbstabholer.